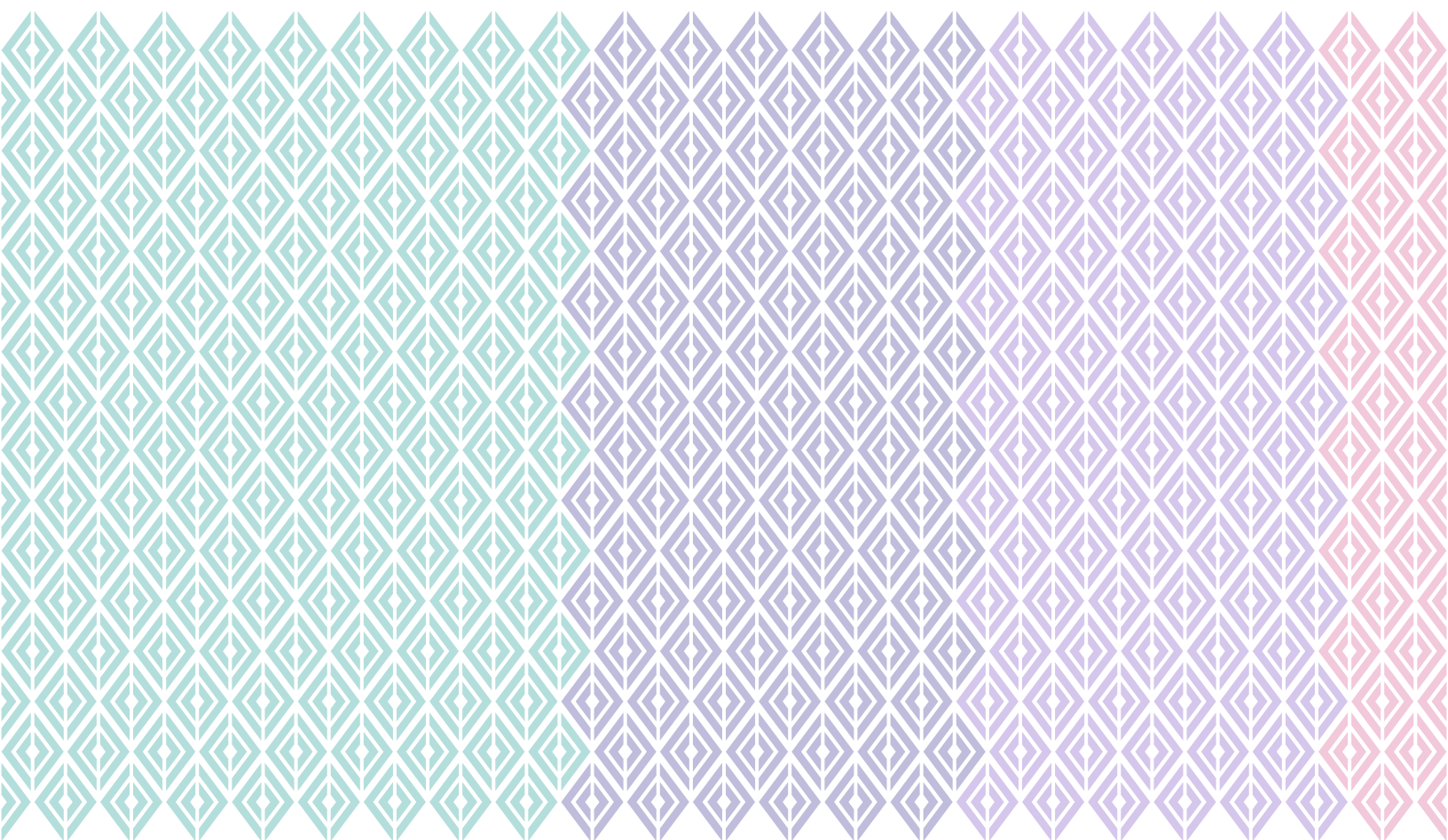


Encuesta ECOBICI 2020



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

Dra. Claudia Sheinbaum Pardo
Jefa de Gobierno de la Ciudad de México

Mtro. Andrés Lajous Loaeza
Secretario de Movilidad

EQUIPO DE TRABAJO SEMOVI

María Fernanda Rivera Flores
Guillermo Javier Felipe Ávila Reséndiz
Diego Antero Reyes
Ileri Brumón Martínez
Jesús Gil Aldeco
Brenda Virginia Mendoza Velasco
Juan Blancas Sánchez
Rebeca Lerdo de Tejada Reyero
Jim Durán Mayerstein
Ingrid Esthefany del Valle Cano
Mayra Alejandra Cabrera Matlalcuatzi
Roberto Carlos Mendoza Ortega
Nayeli Vera Velasco
Gerardo Cervantes Rocha

Edición y Diseño
Christopher Brian Pech García

Encuentra más información en:
semovi.cdmx.gob.mx

Levantamiento: Noviembre 2020
Muestra: 4,403 personas usuarias
Medio: Encuesta digital

Índice

03	Presentación
04	Objetivos
05	Perfil de personas usuarias
09	Información de los viajes
19	Uso y prácticas
24	Otros modos de transporte

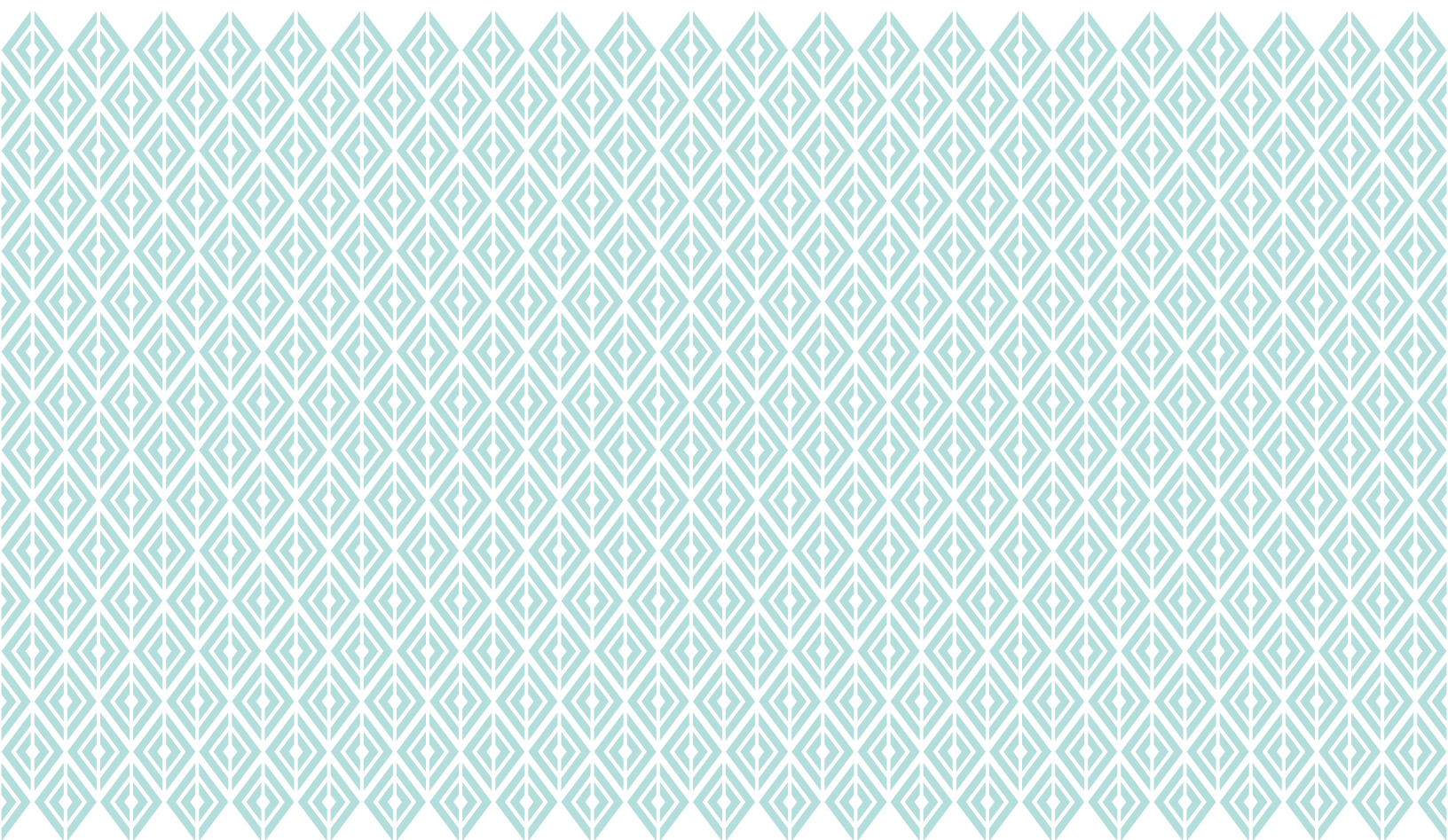
Presentación

En este documento se presentan los principales resultados de la Encuesta ECOBICI 2020, realizada por la Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México. Esta encuesta buscó identificar los factores que llevan a las personas a usar ECOBICI, con el fin de incentivar el uso de este sistema así como de la bicicleta particular. Además, midió las motivaciones de las personas para cambiar de modo de transporte.

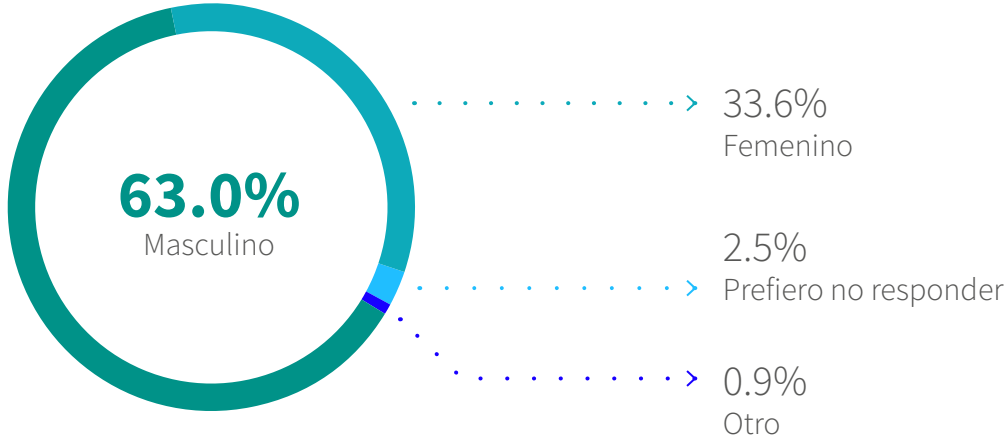
Objetivos

- »»» Identificar las prácticas de las personas usuarias de ECOBICI.
- »»» Medir la percepción de seguridad entre las personas usuarias de ECOBICI.
- »»» Identificar las ventajas de la bicicleta frente a otros modos de transporte.
- »»» Identificar el potencial de la bicicleta particular como modo de transporte entre las personas usuarias de ECOBICI.
- »»» Identificar los factores que pueden llevar a dejar de usar el sistema ECOBICI y las limitaciones y dificultades en el uso de la bicicleta como modo de transporte.
- »»» Dar seguimiento a la Encuesta de Percepción ECOBICI 2017.

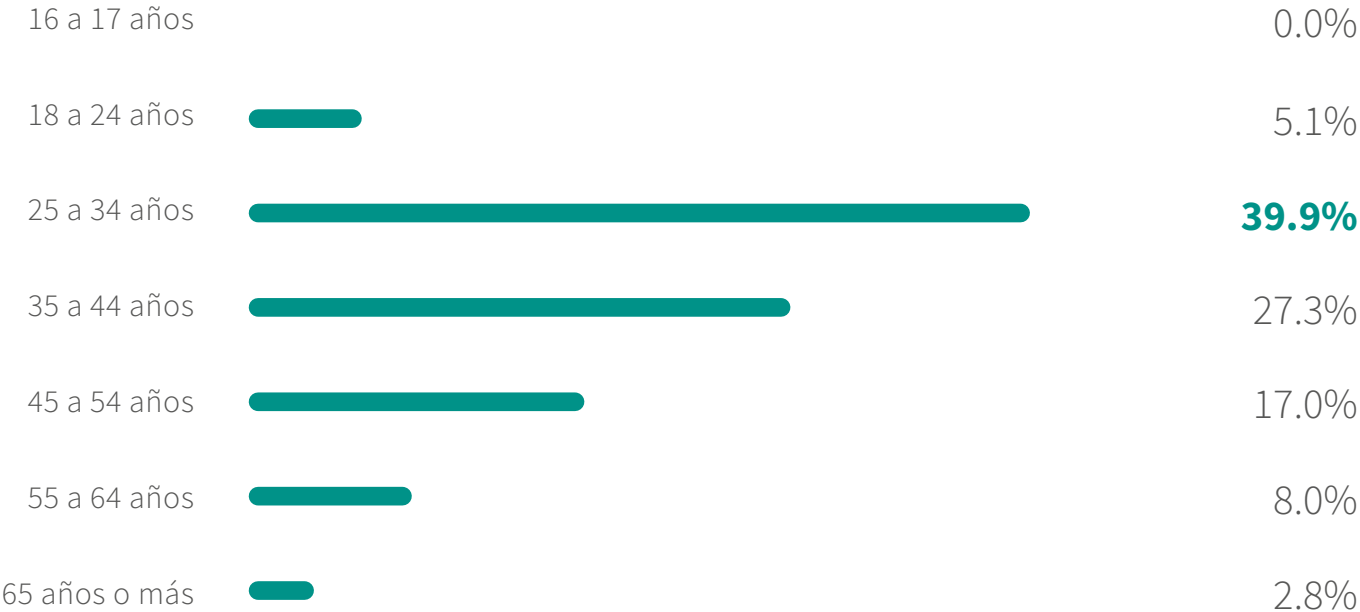
Perfil de personas usuarias



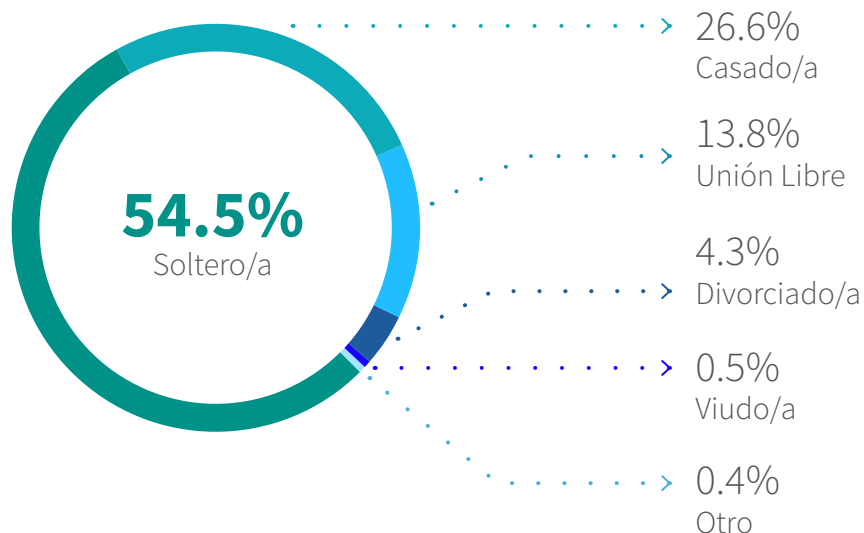
»»» 01 ¿Con qué género te identificas?



»»» 02 ¿En qué rango de edad te encuentras?



»»» 03 ¿Cuál es tu estado civil?



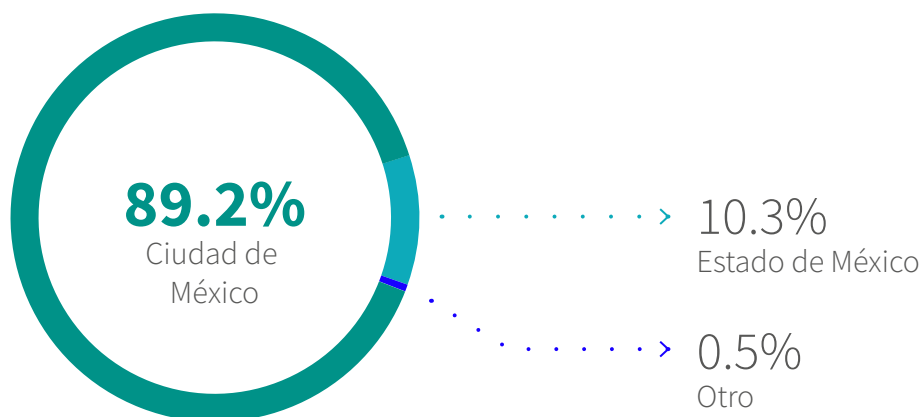
»»» 04 ¿Cuál es tu máximo grado de estudios? (aprobado)



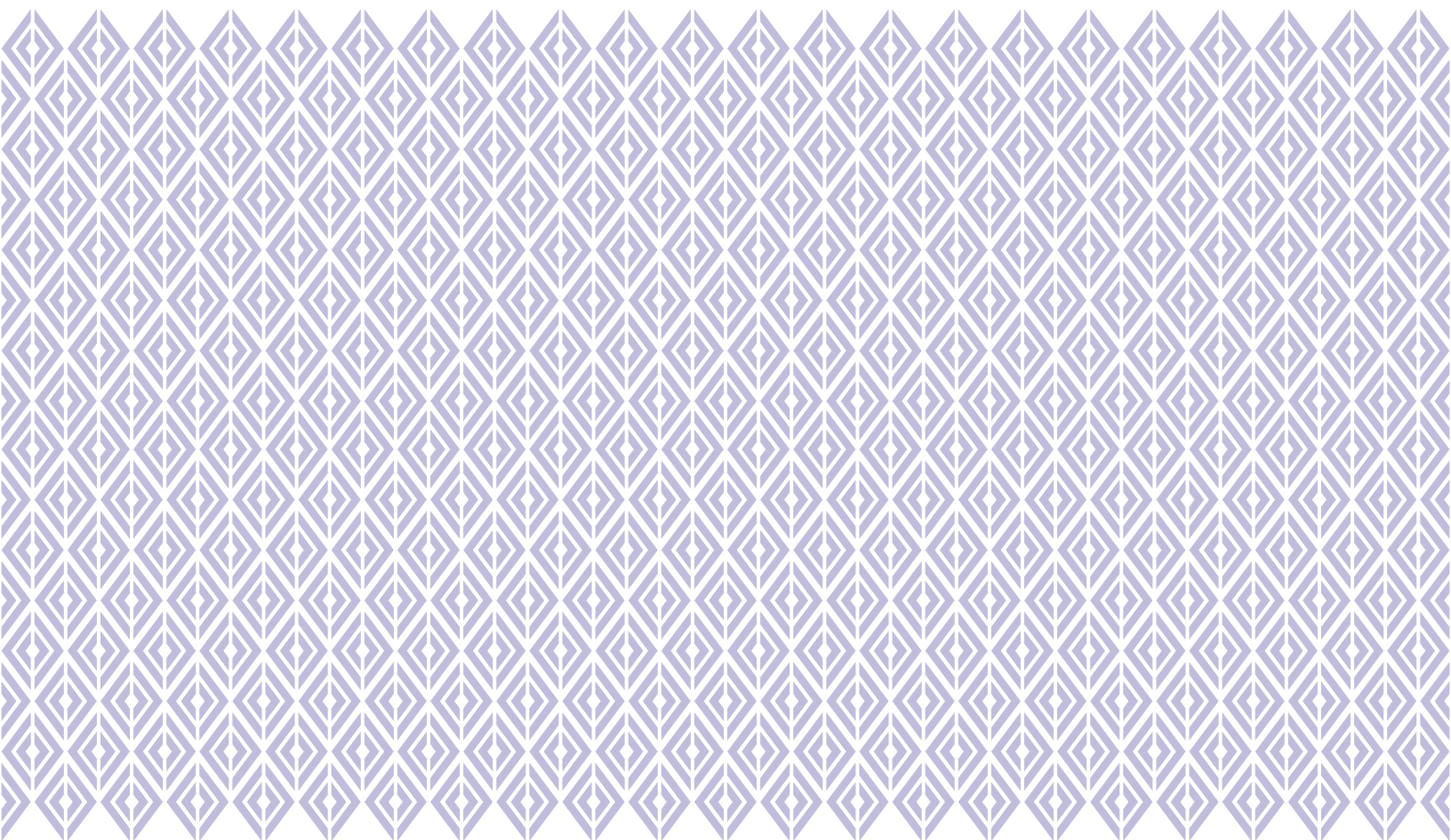
»»» 05 ¿Cuál es tu ocupación?



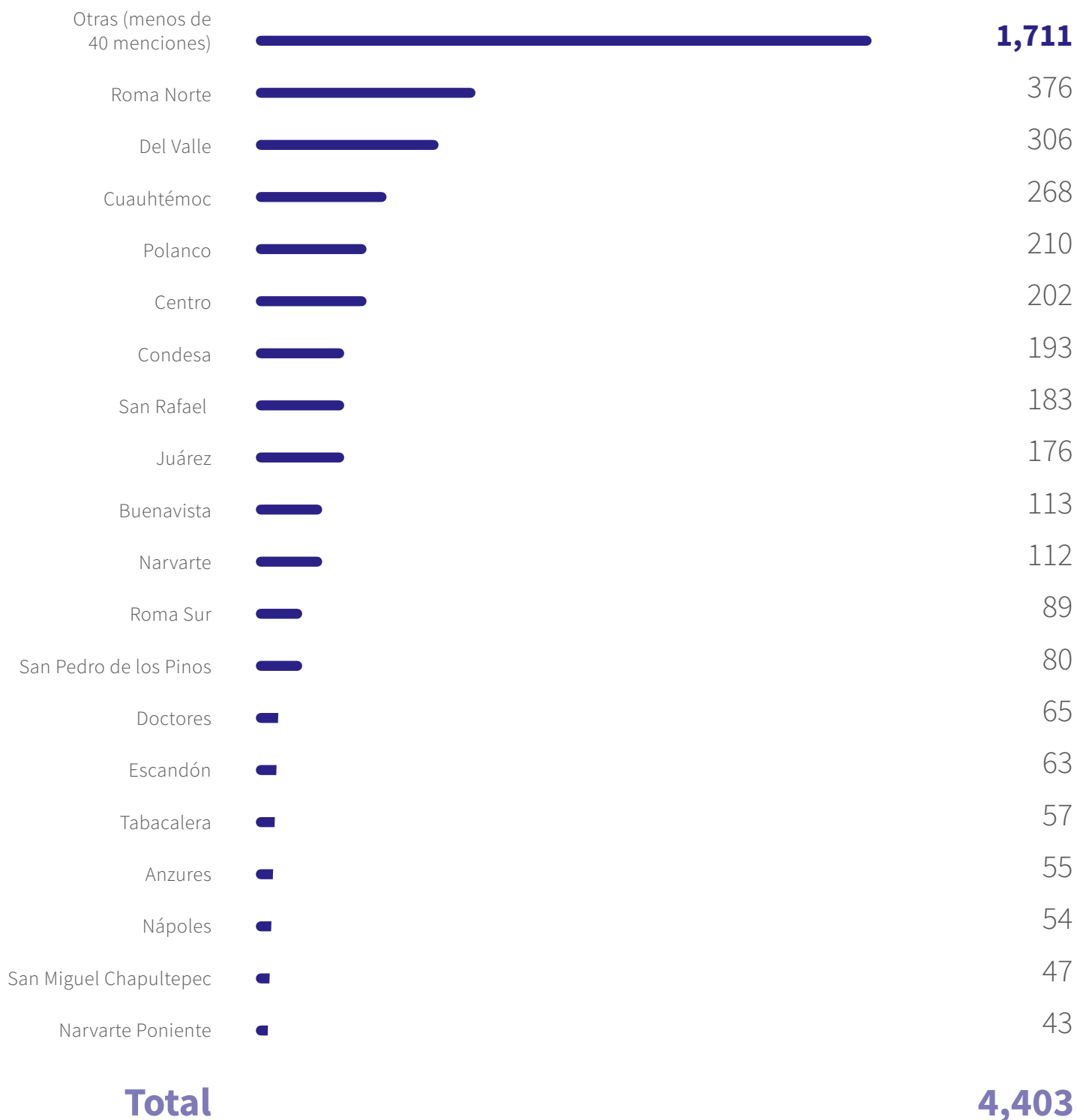
»»» 06 Lugar de residencia



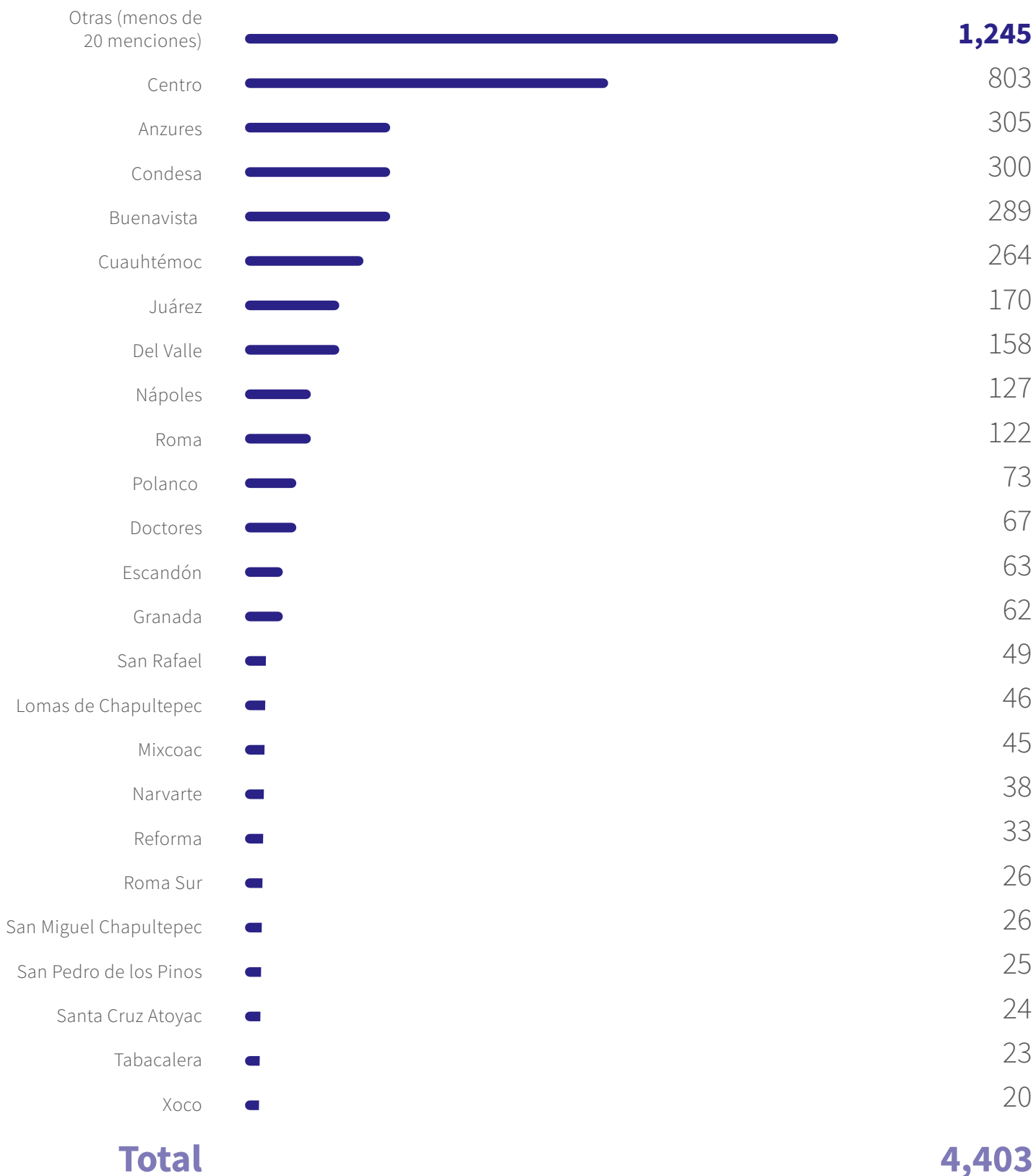
Información de los viajes



»»» 07 Origen del viaje más frecuente en ECOBICI



»»» 08 Destino del viaje más frecuente en ECOBICI



»»» 09 ¿Cuál es la actividad principal para la que utilizas ECOBICI?

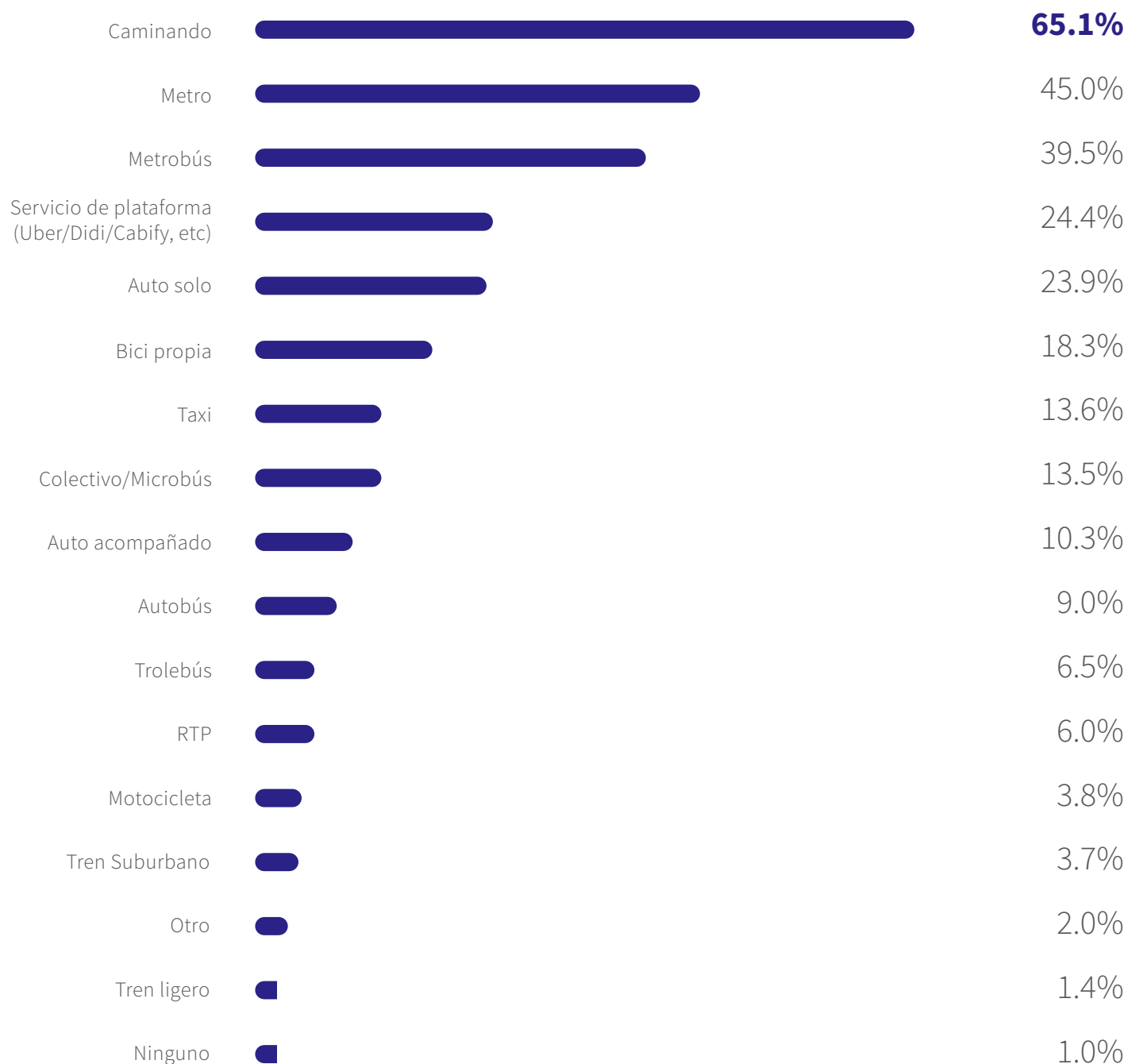


»»» 10 ¿En qué horario u horarios utilizas ECOBICI?



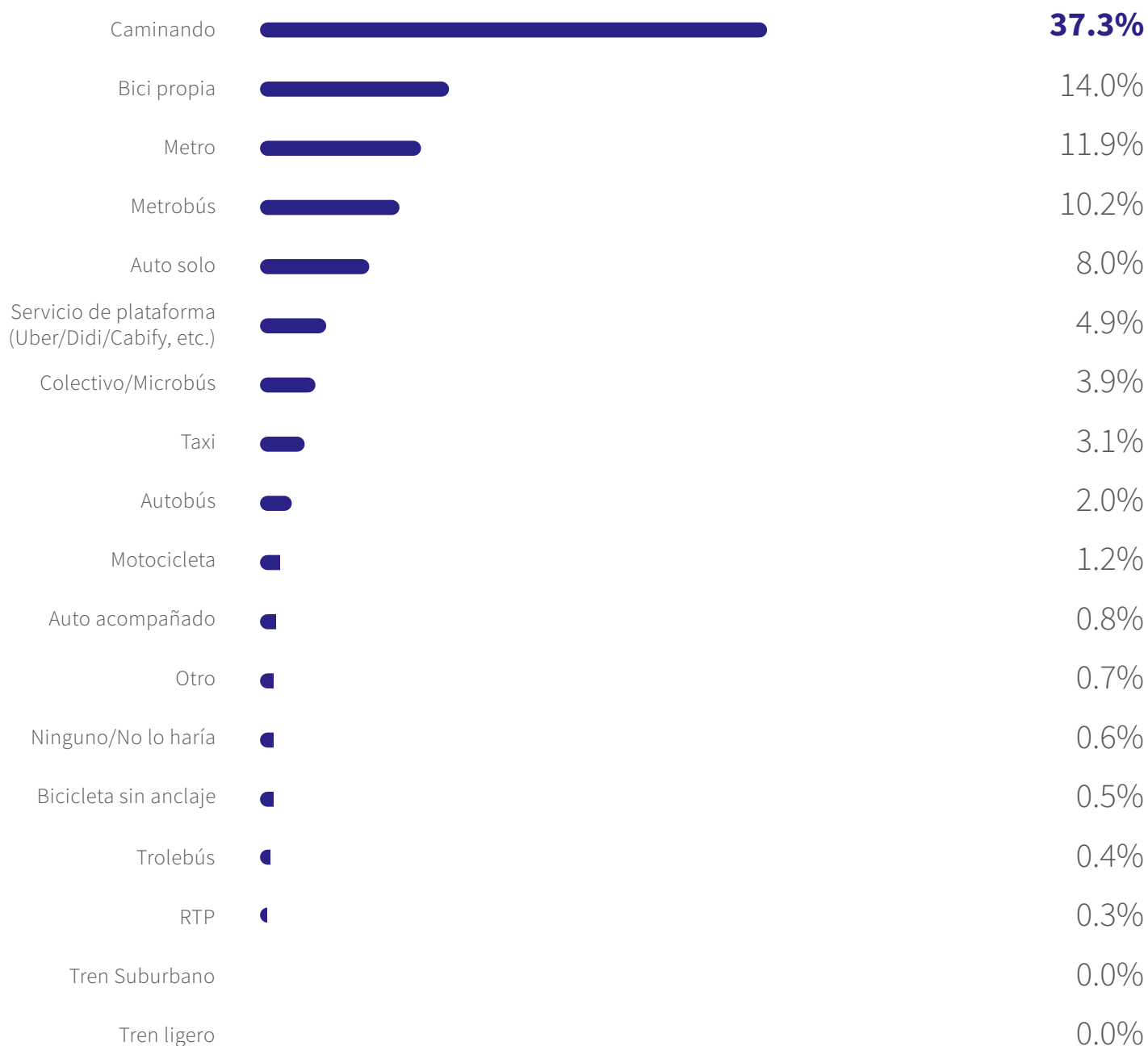
La suma del porcentaje de algunas gráficas puede ser mayor a 100% debido a que una persona puede mencionar más de una opción.

»»» 11 ¿Qué otro(s) modo(s) de transporte utilizaste además de ECOBICI?

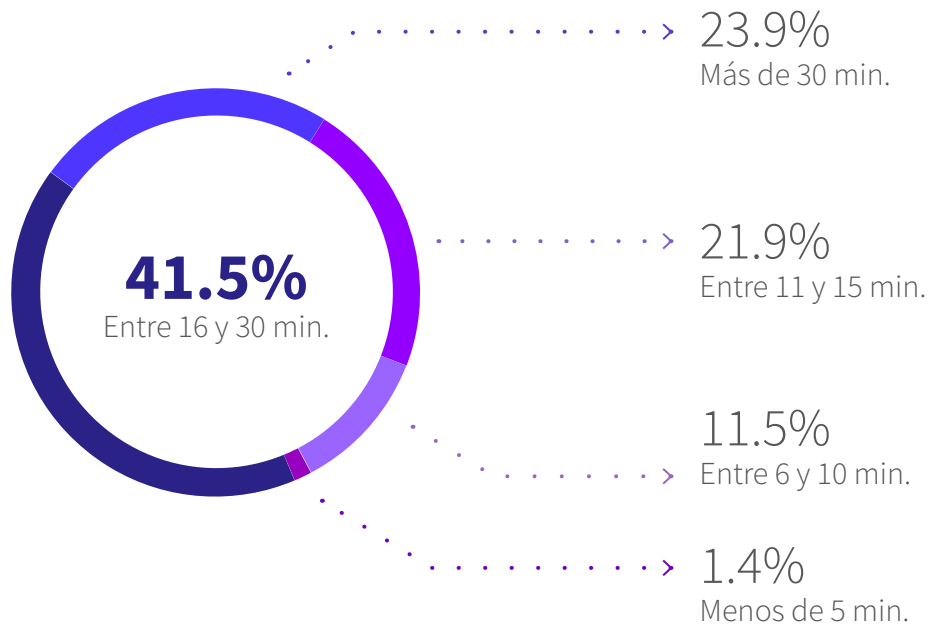


La suma del porcentaje de algunas gráficas puede ser mayor a 100% debido a que una persona puede mencionar más de una opción.

»»» 12 Si no tuvieras opción de hacer este viaje o parte de él en ECOBICI, ¿de qué otra forma lo harías?



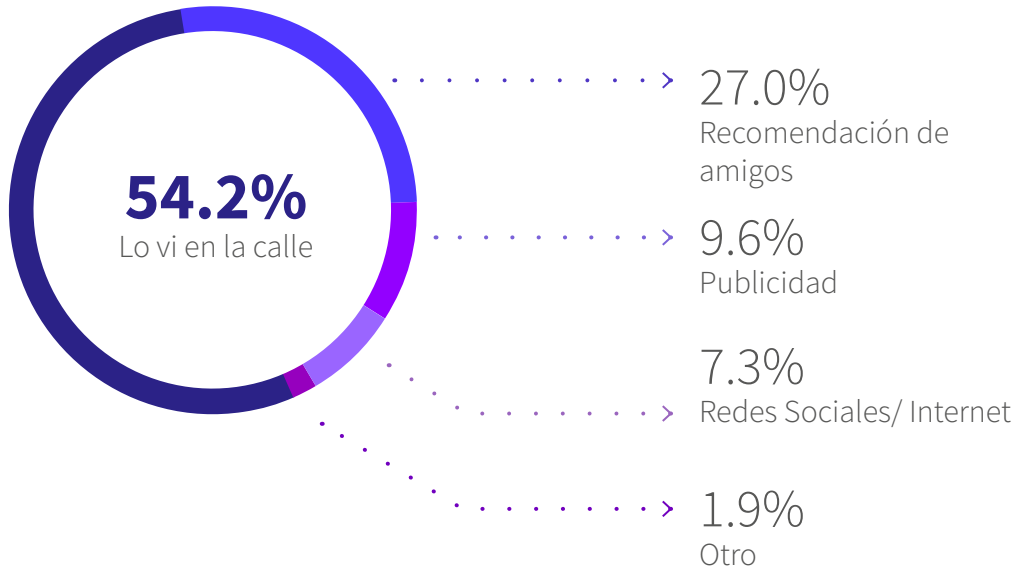
»»» 13 Contando todos tus traslados en total, ¿cuánto tiempo duró tu recorrido?



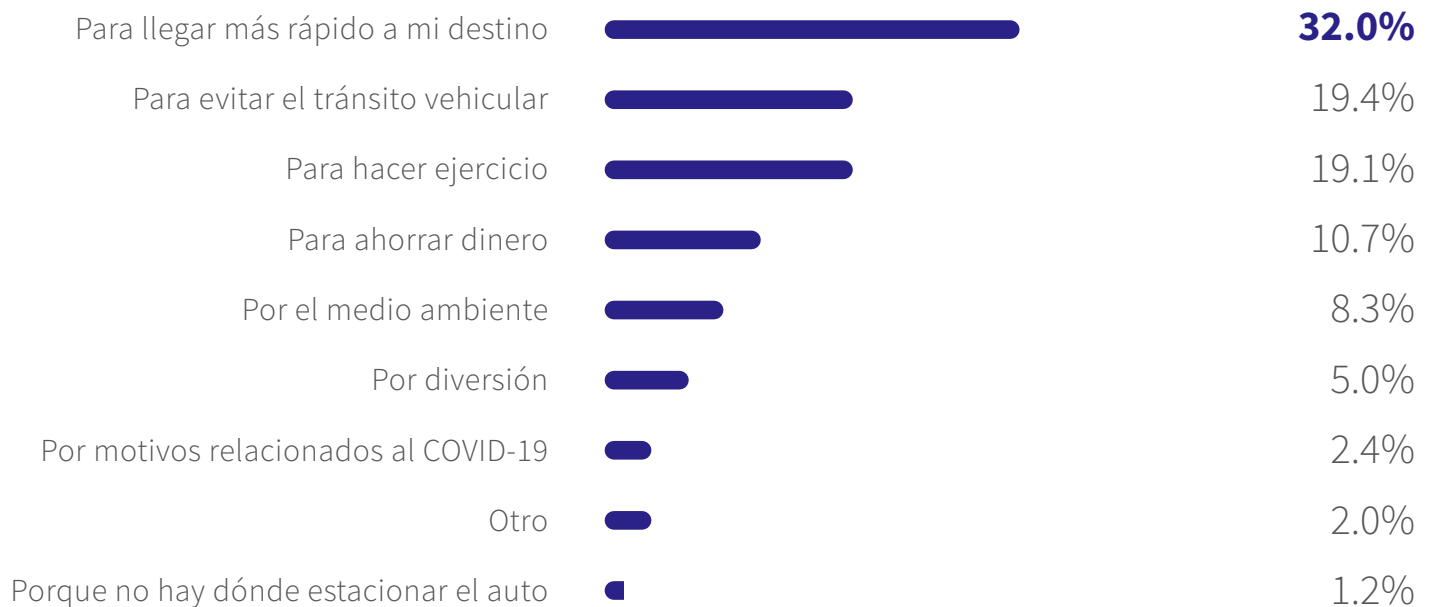
»»» 14 ¿Cuánto gastas diariamente en transporte?



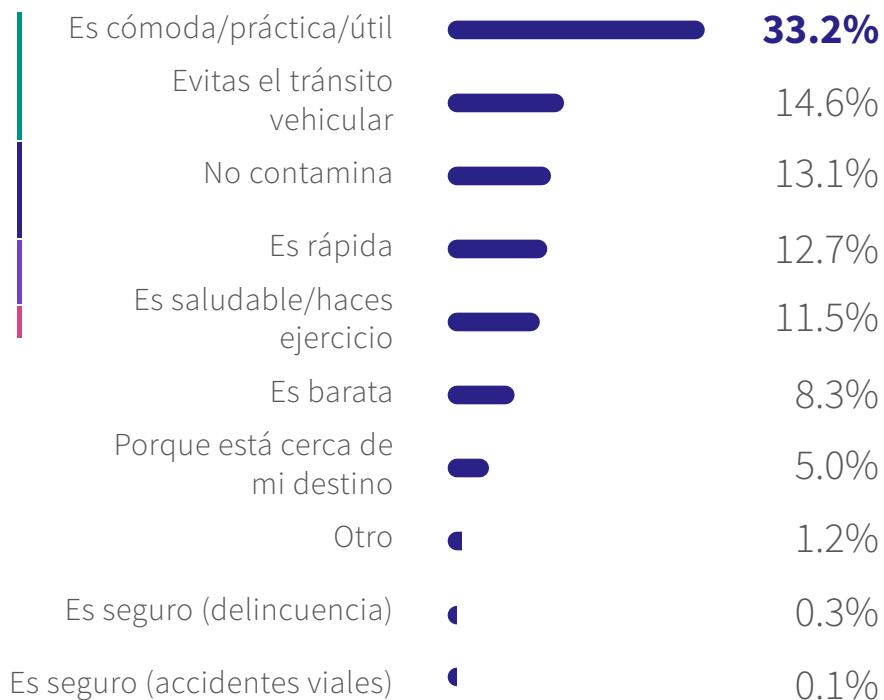
»»» 15 ¿Cómo te enteraste de ECOBICI?



»»» 16 ¿Cuál fue la principal motivación para inscribirte en ECOBICI?



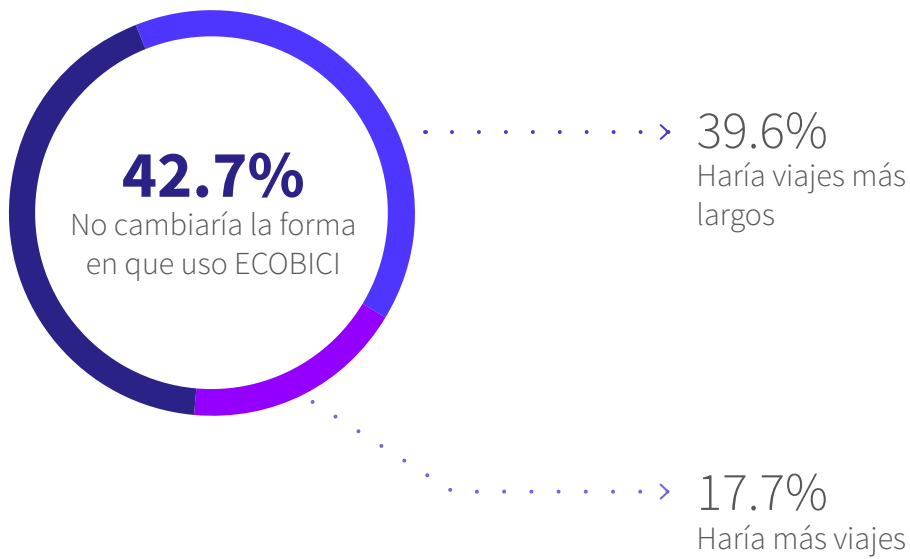
»»» 17 En tu opinión, ¿cuál es la principal ventaja que tiene ECOBICI?



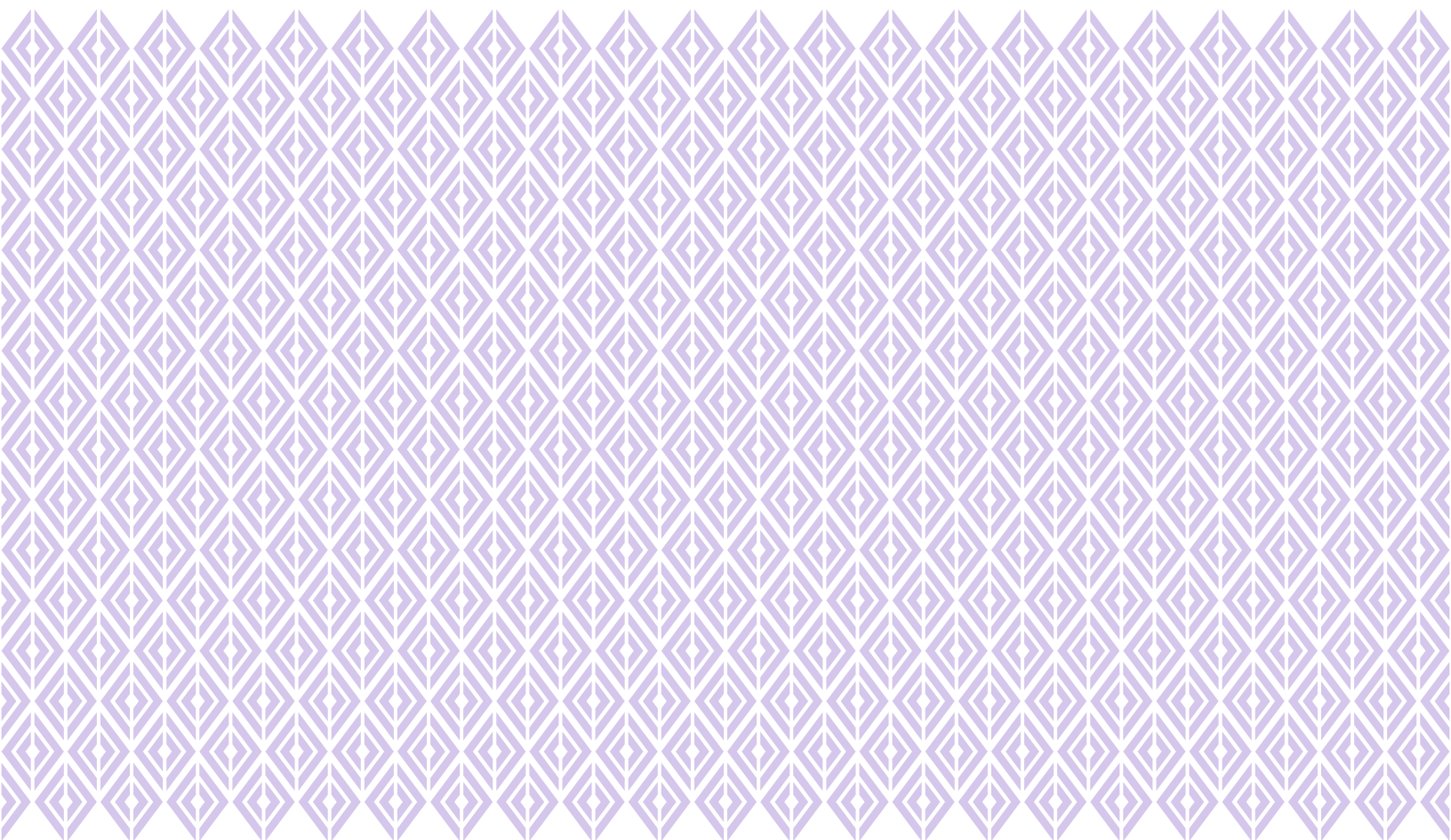
»»» 18 En tu opinión, ¿cuál es la principal desventaja que tiene ECOBICI?



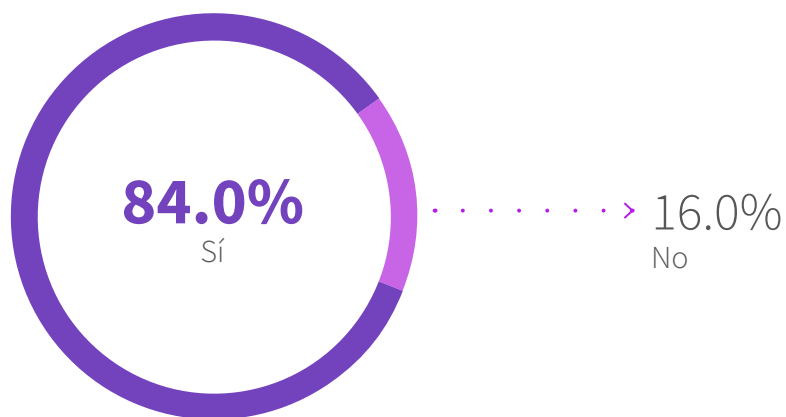
»»» 19 En caso que se incrementara la disponibilidad de bicicletas con asistencia eléctrica, ¿cómo cambiaría tu forma de utilizar el sistema?



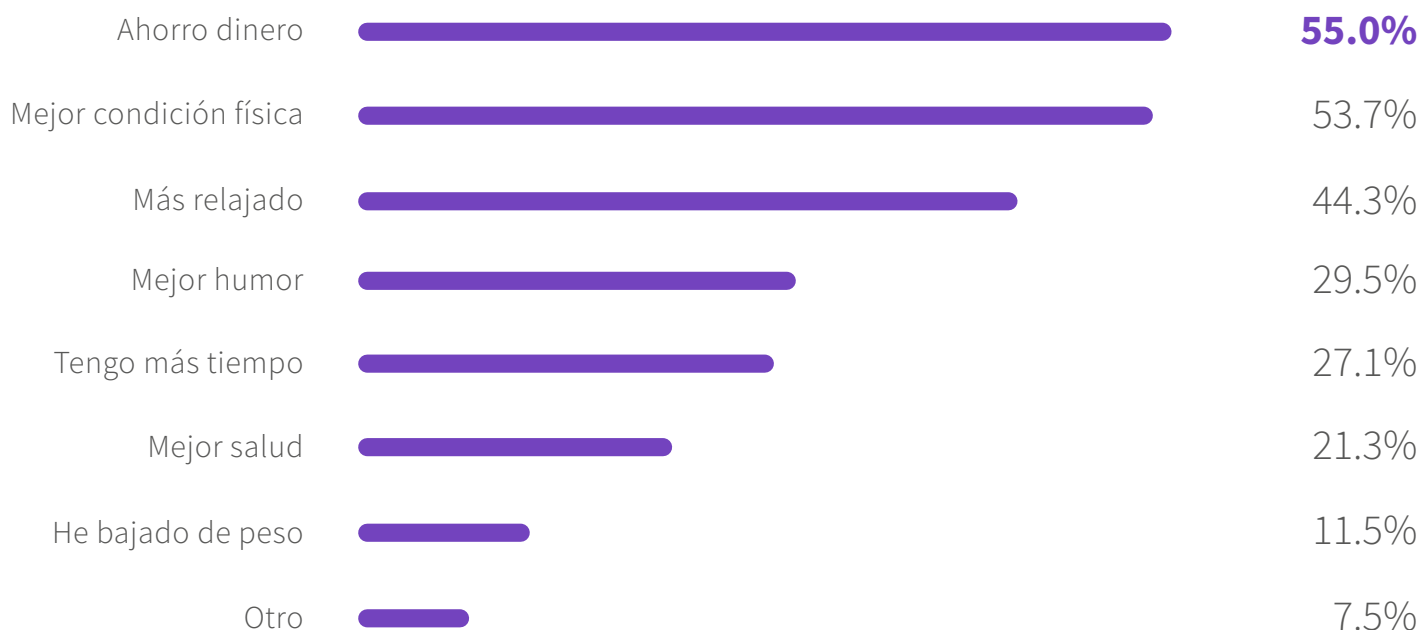
Uso y prácticas



»»» 20 ¿Has notado cambios en tu calidad de vida desde que utilizas ECOBICI?

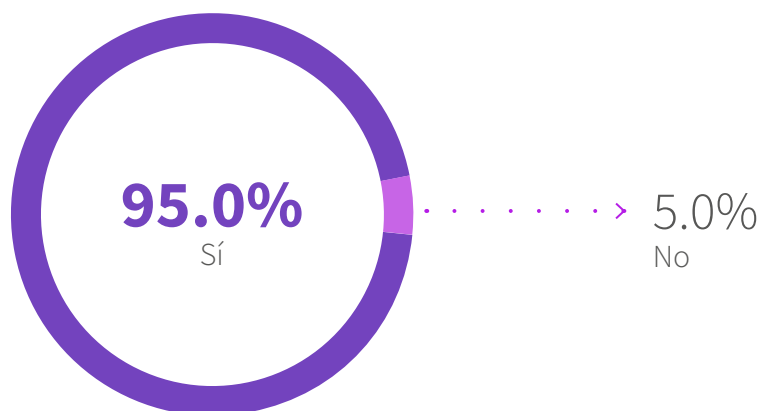


»»» 21 ¿Qué cambios has notado en tu calidad de vida desde que utilizas ECOBICI?

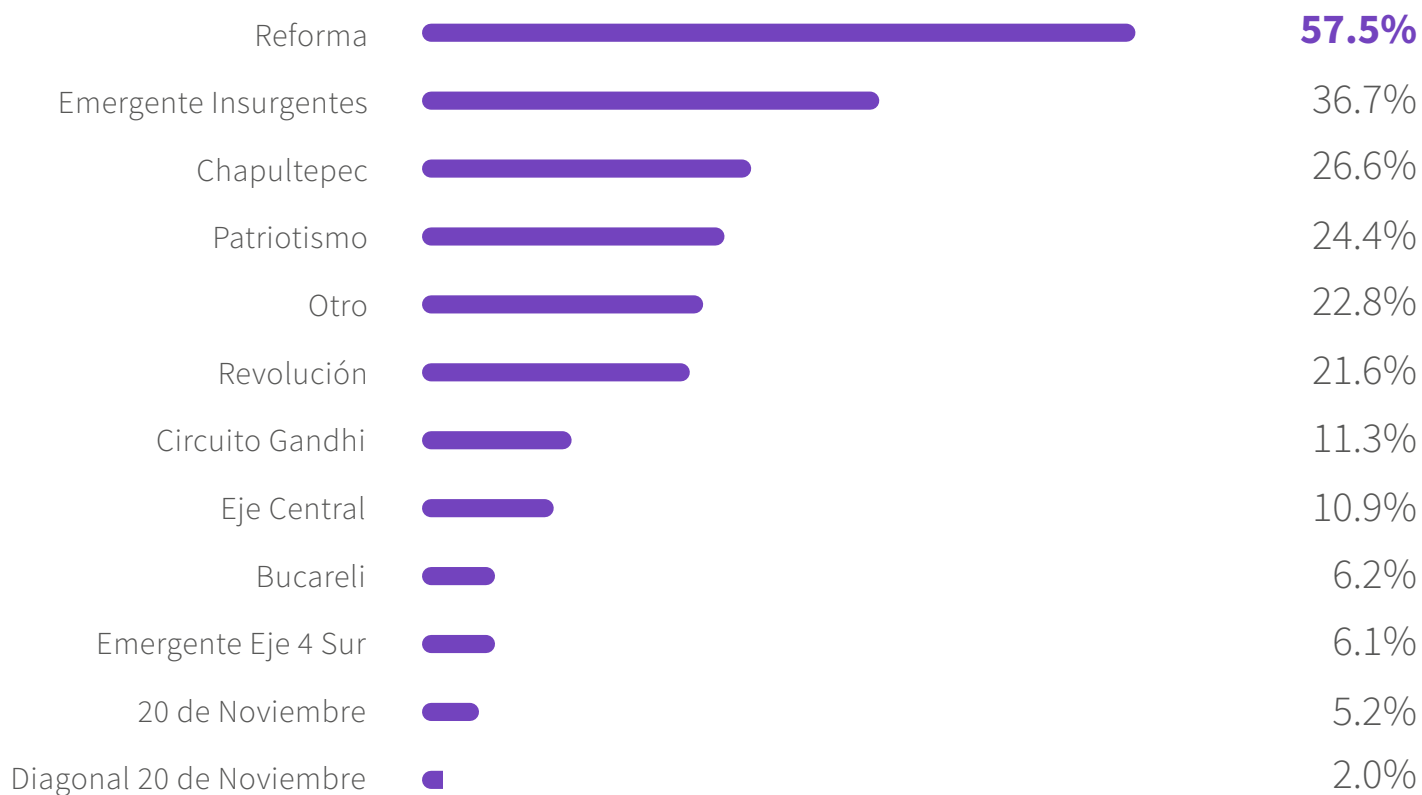


La suma del porcentaje de algunas gráficas puede ser mayor a 100% debido a que una persona puede mencionar más de una opción.

»»» 22 ¿Utilizas ciclovías?

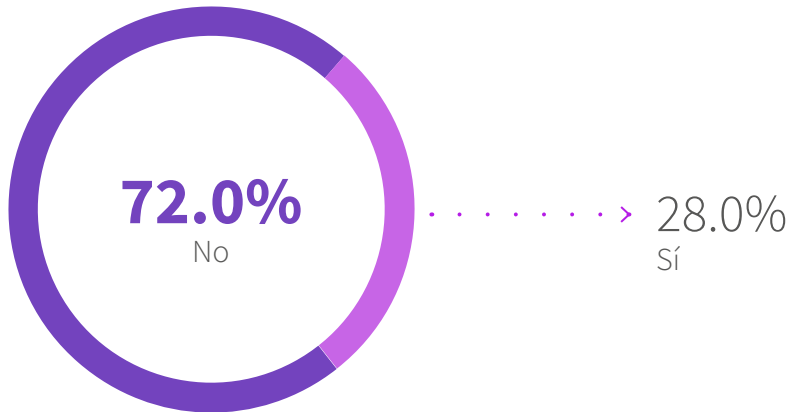


»»» 23 ¿Qué ciclovías utilizas con mayor frecuencia?



La suma del porcentaje de algunas gráficas puede ser mayor a 100% debido a que una persona puede mencionar más de una opción.

»»» 24 Durante tu trayecto, ¿cruzas por el Bosque de Chapultepec?



»»» 25 ¿Cuáles son las principales dificultades al andar en bicicleta en la ciudad?



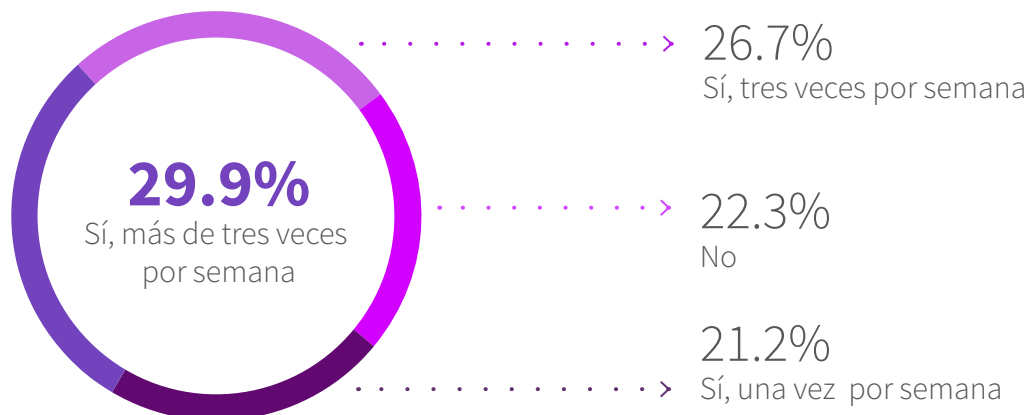
La suma del porcentaje de algunas gráficas puede ser mayor a 100% debido a que una persona puede mencionar más de una opción.

»»» 26 ¿Por qué motivos utilizas ECOBICI como modo de transporte?

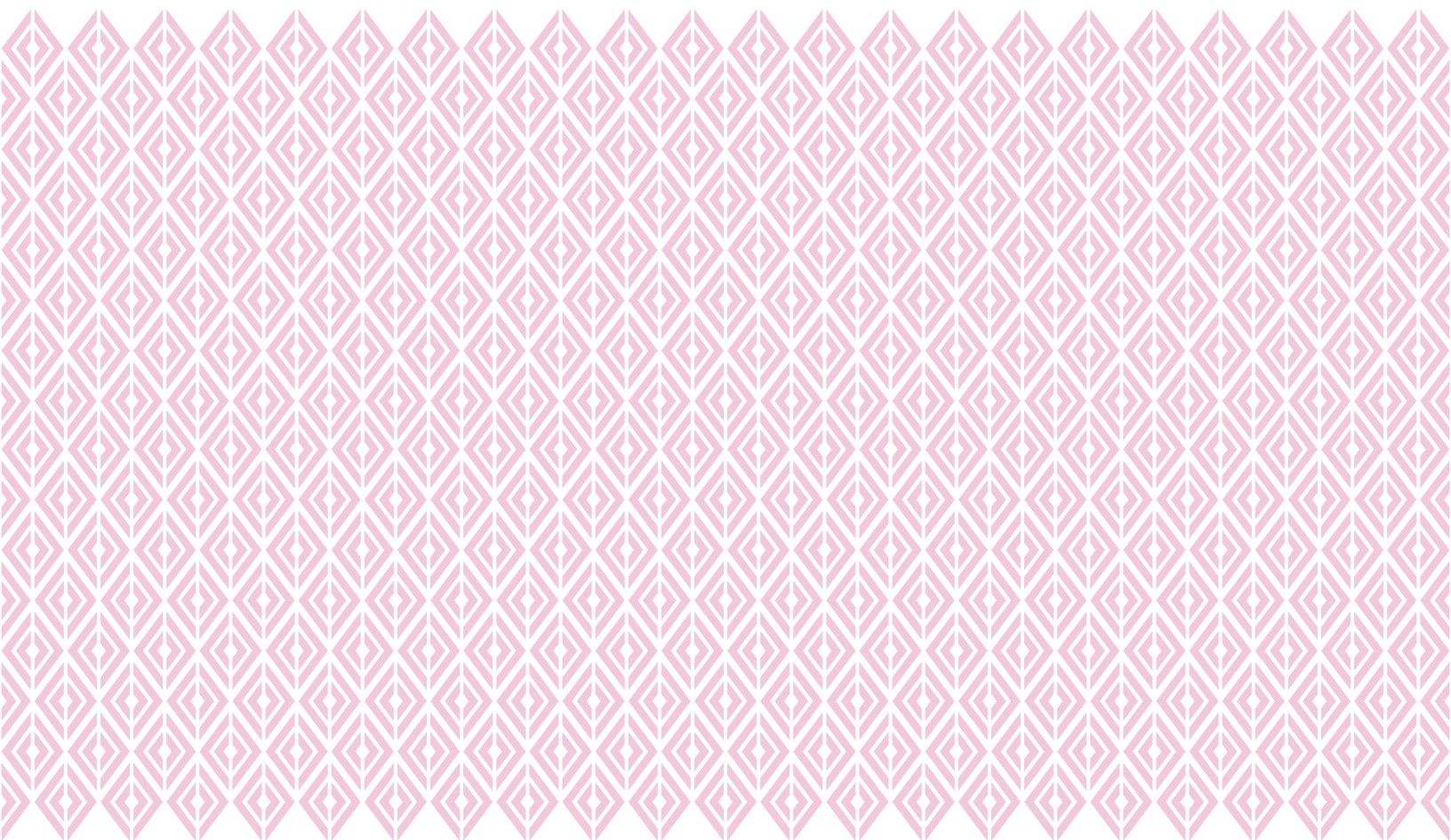


La suma del porcentaje de algunas gráficas puede ser mayor a 100% debido a que una persona puede mencionar más de una opción.

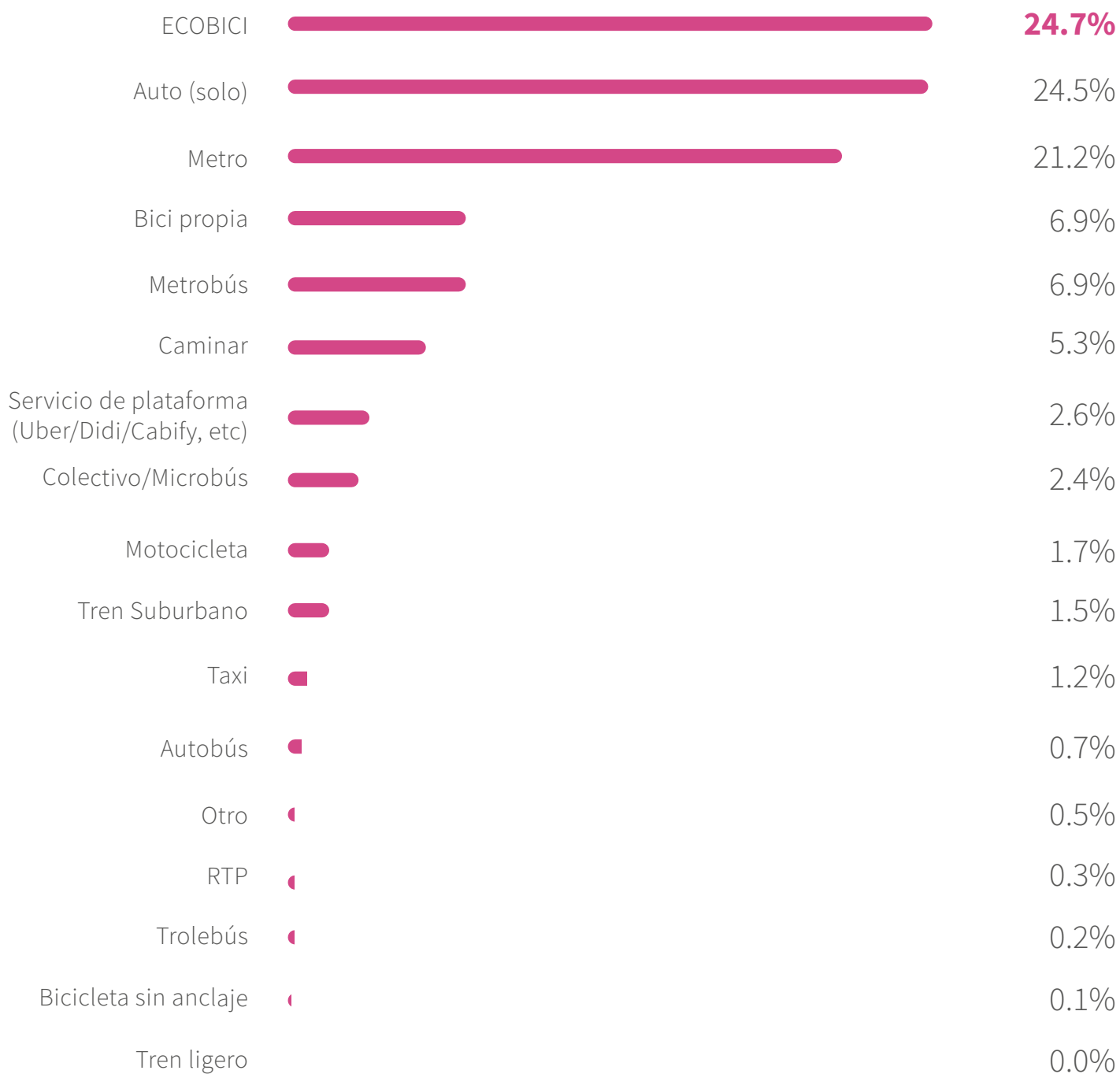
»»» 27 Además de tus traslados en ECOBICI, ¿realizas alguna otra actividad física y con qué frecuencia?



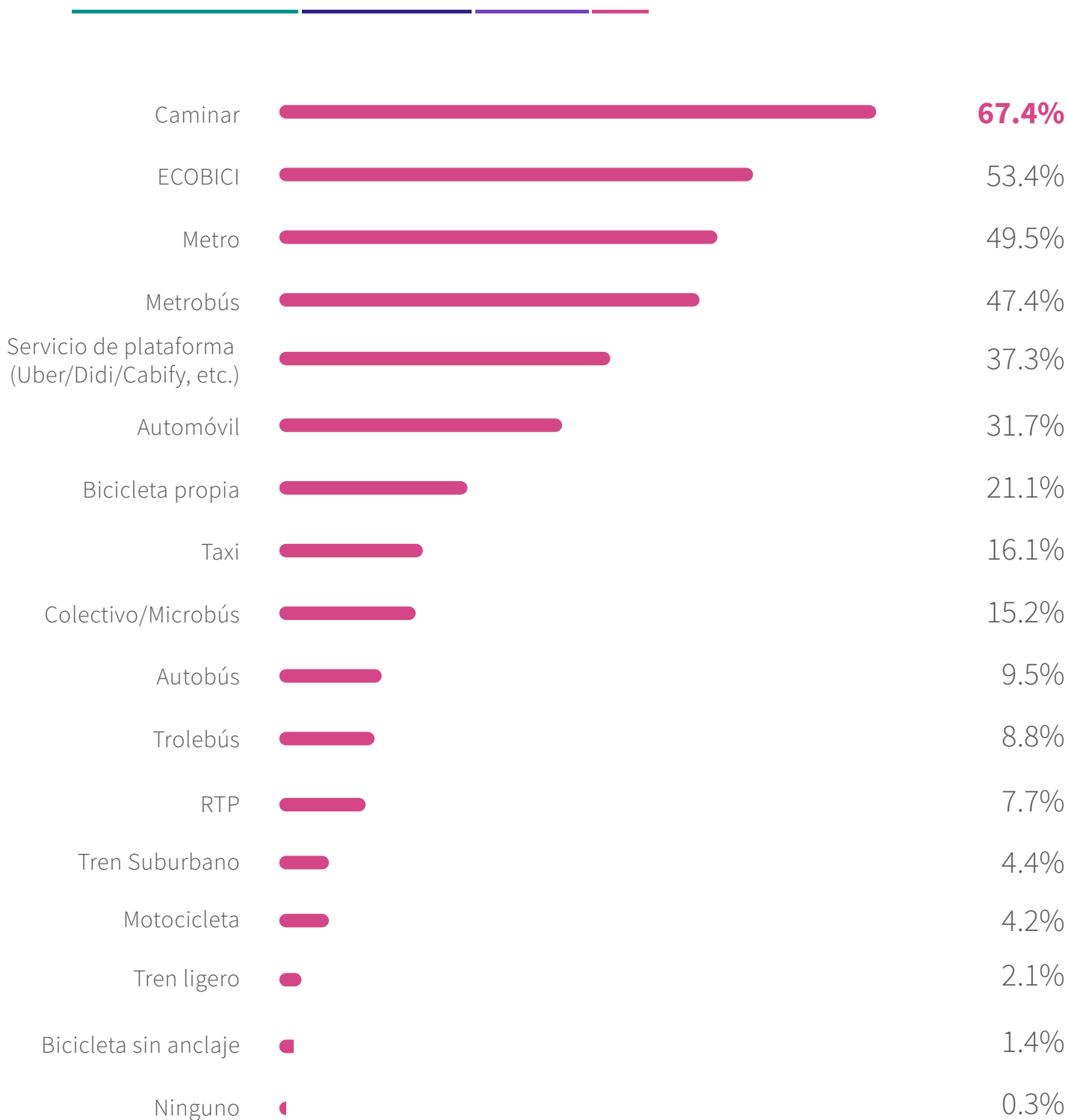
Otros modos de transporte



»»» 28 ¿Cuál es tu principal modo de transporte?

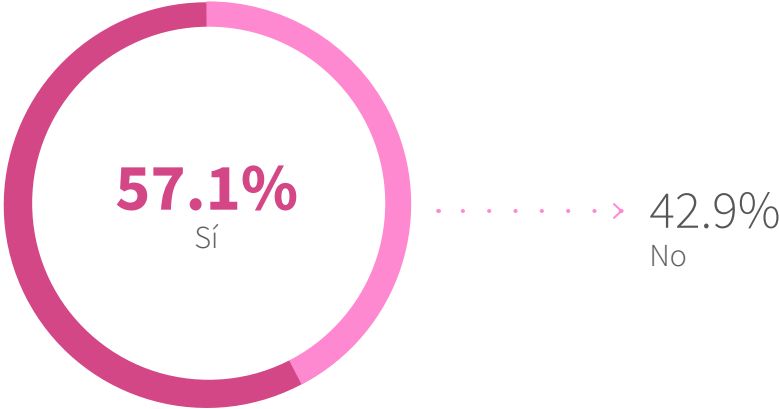


»»» 29 ¿Qué otro(s) modo(s) de transporte utilizas?

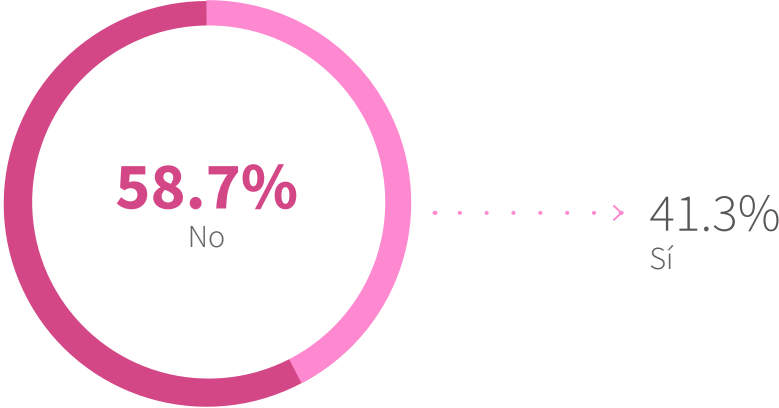


La suma del porcentaje de algunas gráficas puede ser mayor a 100% debido a que una persona puede mencionar más de una opción.

»»» 30 Después de utilizar ECOBICI, ¿has considerado comprar una bicicleta?



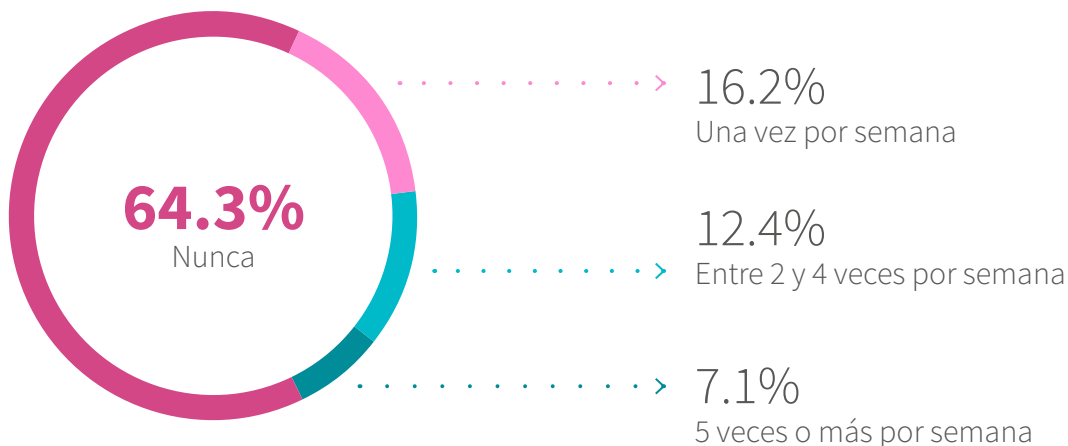
»»» 31 Después de utilizar ECOBICI, ¿has comprado una bicicleta?



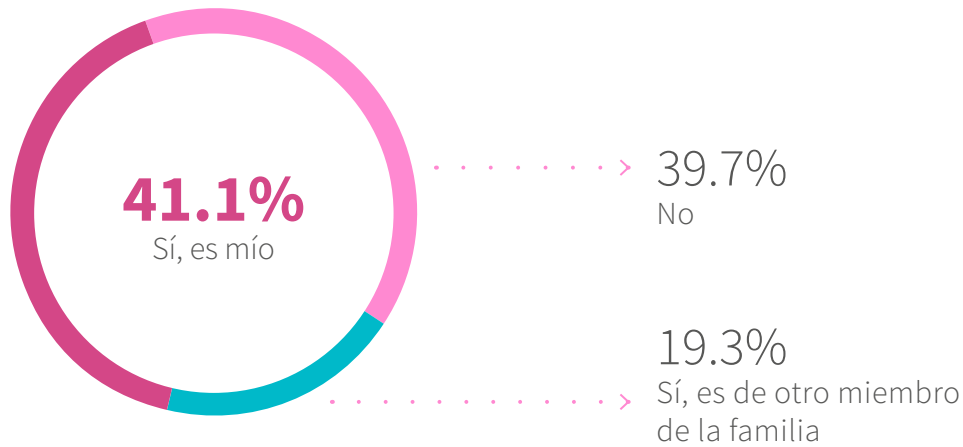
»»» 32 ¿Remplazarías tu principal modo de transporte por una bicicleta?



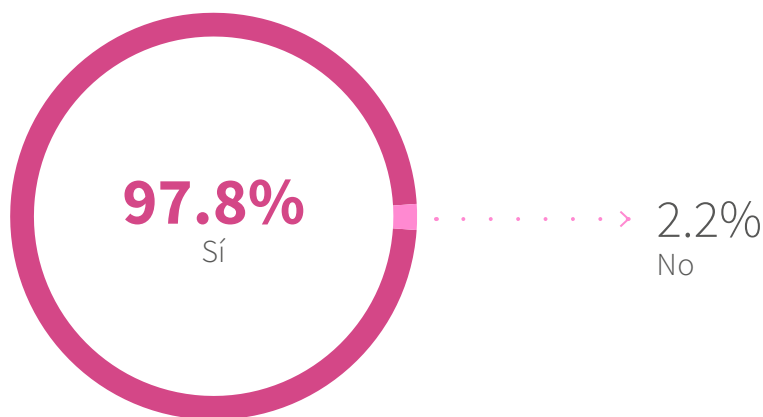
»»» 33 Antes de usar ECOBICI, ¿usabas bicicleta para transportarte? ¿con qué frecuencia?



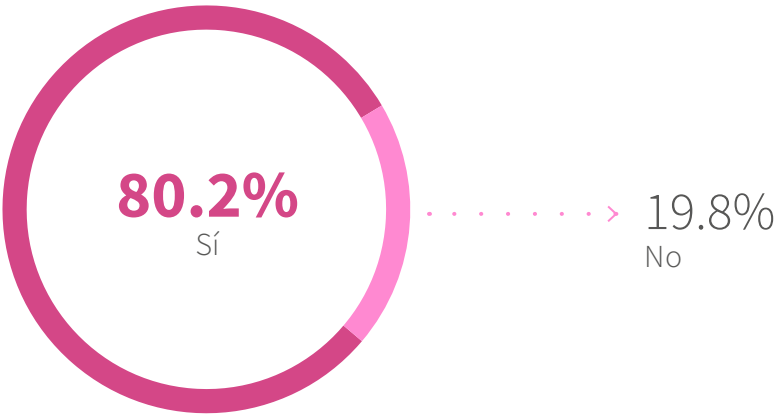
»»» 34 ¿Tienes acceso a un automóvil en tu hogar?



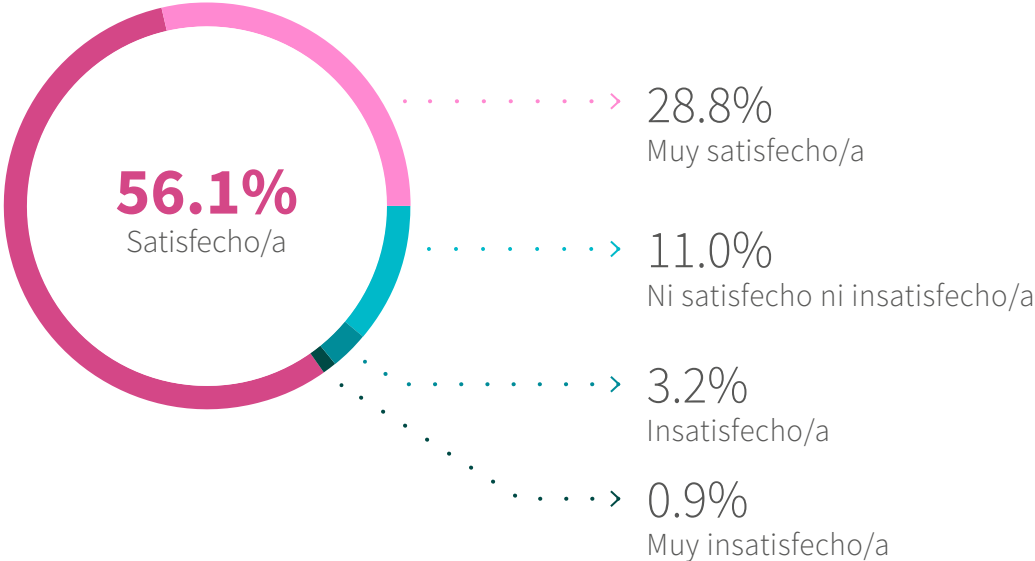
»»» 35 ¿Piensas que ECOBICI está contribuyendo a una mejora de la movilidad en la Ciudad de México?



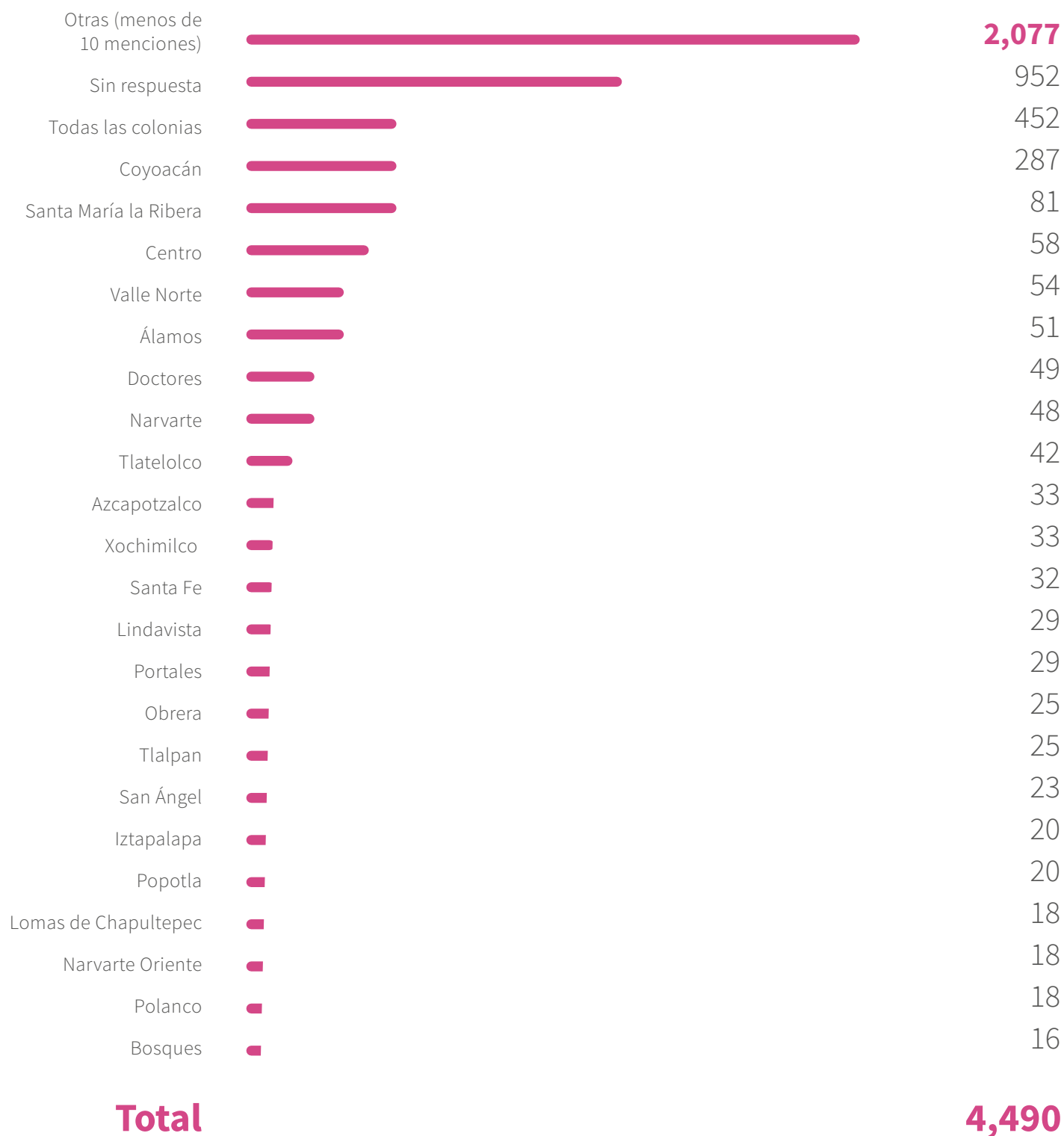
»»» 36 ¿Has descubierto lugares o experiencias nuevas en la Ciudad de México desde que utilizas ECOBICI?



»»» 37 En general, ¿qué tan satisfecho(a) estás con el servicio de ECOBICI?

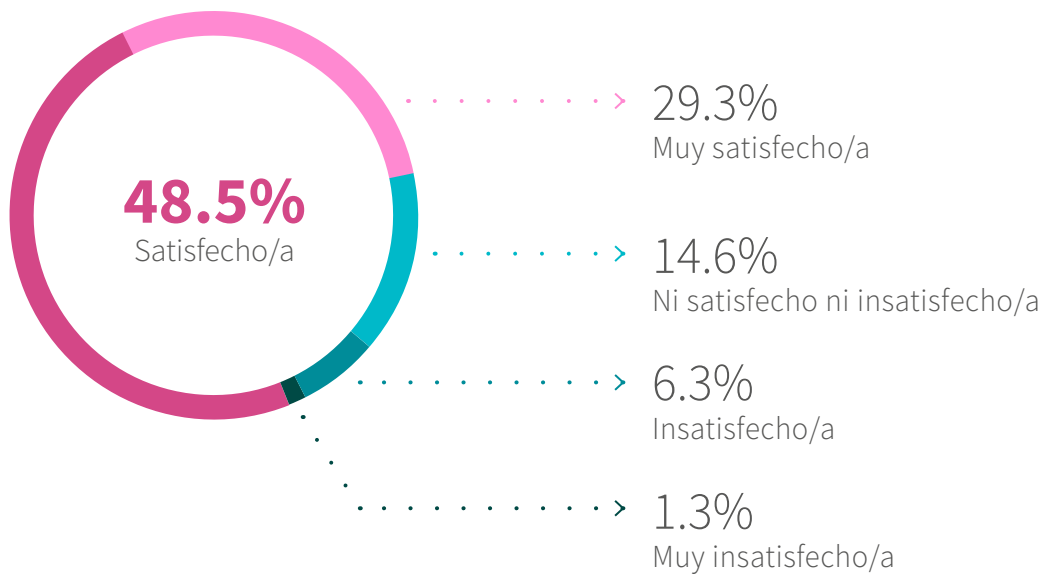


»»» 38 ¿En qué colonias te gustaría que hubiera ECOBICI?

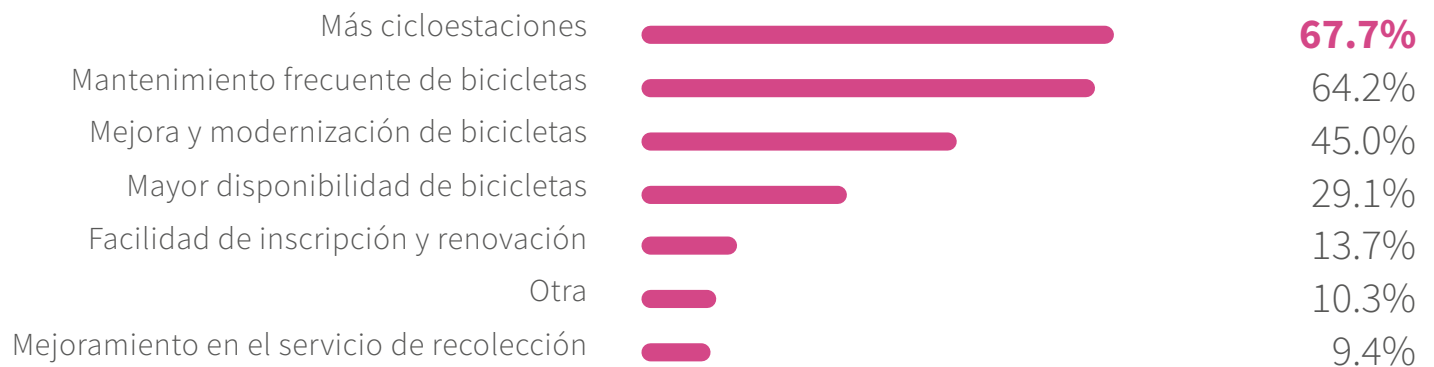


La suma del total es mayor a la muestra debido a que una persona puede mencionar más de una opción.

»»» 39 En general, ¿qué tan satisfecho(a) estás con el horario disponible de nuestro servicio de atención al cliente?



»»» 40 ¿De qué forma podría mejorarse el servicio de ECOBICI?



La suma del porcentaje de algunas gráficas puede ser mayor a 100% debido a que una persona puede mencionar más de una opción.

